

Czym jest mediacja?

Mediacja to dobrowolny i poufny sposób rozwiązywania konfliktów poprzez rozmowę i poszukiwanie wspólnego rozwiązania.

To przestrzeń, w której strony mogą spokojnie przedstawić swoje stanowisko, potrzeby i oczekiwania, a następnie – przy wsparciu bezstronnego mediatora – wypracować rozwiązanie możliwe do zaakceptowania przez obie strony.

Mediator nie jest sędzią. Nie wydaje wyroku, nie wskazuje, kto ma rację, nie narzuca rozwiązania i nie podejmuje decyzji za strony. Jego rolą jest pomóc w komunikacji, uporządkować rozmowę oraz stworzyć warunki, w których możliwe jest osiągnięcie porozumienia.

Mediacja nie oznacza przegranej

Wiele osób obawia się, że udział w mediacji oznacza konieczność przyznania racji drugiej stronie albo rezygnację ze swoich oczekiwań.

To nie jest prawda.

Mediacja nie oznacza przegranej jednej ze stron. Nie oznacza również automatycznej zgody na propozycje drugiej osoby.

Mediacja to proces, w którym strony samodzielnie decydują, jakie rozwiązanie jest dla nich możliwe i akceptowalne. To porozumienie wypracowane wspólnie, a nie decyzja narzucona z zewnątrz.

Czasami oznacza znalezienie kompromisu, czasami uporządkowanie zasad dalszej współpracy, a czasami zakończenie konfliktu w sposób, który pozwala obu stronom zamknąć trudny etap.

Największą wartością mediacji jest to, że strony zachowują wpływ na wynik sprawy i same tworzą rozwiązanie, które odpowiada ich rzeczywistym potrzebom.

Mediacja czy sąd?

Wyobraź sobie dwie drogi prowadzące do rozwiązania konfliktu.

Droga pierwsza – Sąd

Oddajesz swoją sprawę w ręce sędziego.

To sąd wysłuchuje stron, ocenia dowody i wydaje wyrok. Nawet jeśli żadna ze stron nie jest z niego zadowolona, orzeczenie jest wiążące. Postępowanie często trwa wiele miesięcy, a niekiedy nawet kilka lat.

W sądzie:

- decyzję podejmuje sędzia,
- strony pozostają przeciwnikami,
- wynik zależy od zgromadzonych dowodów i obowiązujących przepisów,
- często pogłębia się konflikt,
- rozwiązanie narzuca sąd.

Droga druga – Mediacja

To strony zachowują kontrolę nad swoją sprawą.

Mediator nie wydaje wyroku, nie ocenia, kto ma rację, i nie narzuca żadnego rozwiązania. Jego rolą jest stworzenie bezpiecznej przestrzeni do rozmowy i pomoc w znalezieniu rozwiązania, które będzie akceptowalne dla obu stron.

Jeżeli uda się osiągnąć porozumienie, mediator sporządza ugodę zgodną z wolą stron. W przypadku mediacji sądowej ugoda może zostać zatwierdzona przez sąd i uzyskać moc ugody sądowej.

W mediacji:

- decyzje podejmują strony,
- mediator prowadzi rozmowę, ale nie rozstrzyga sporu,
- strony wspólnie wypracowują rozwiązanie,
- celem jest porozumienie, a nie wygrana jednej ze stron,
- możliwe jest zachowanie lub odbudowanie relacji.

Cztery filary mediacji

Dobrowolność

Nikt nie może zostać zmuszony do mediacji.

Aby mediacja mogła się odbyć, obie strony muszą wyrazić zgodę – zarówno na udział w mediacji, jak i na osobę mediatora. Każda ze stron może również zrezygnować z mediacji na każdym jej etapie.

Bezstronność

Mediator nie staje po żadnej stronie.

Nie ocenia, kto ma rację i nie faworyzuje żadnego z uczestników.

Neutralność

Mediator nie narzuca rozwiązań.

Nie podejmuje decyzji za strony, nie wydaje wyroku i nie wskazuje zwycięzcy. To strony decydują, czy i na jakich warunkach chcą zakończyć spór.

Poufność

To, co zostaje powiedziane podczas mediacji, pozostaje między uczestnikami mediacji.

Poufność daje stronom poczucie bezpieczeństwa i pozwala swobodnie rozmawiać o problemach bez obawy, że ich słowa zostaną wykorzystane przeciwko nim.

Czy mediacja oznacza, że muszę się zgodzić?

Nie.

Mediacja daje możliwość rozmowy i poszukiwania rozwiązania. Nie oznacza obowiązku zawarcia ugody.

Jeżeli strony dojdą do porozumienia – mediator sporządzi ugodę zgodną z ich ustaleniami.

Jeżeli porozumienie nie zostanie osiągnięte – strony nadal mogą dochodzić swoich praw przed sądem.

Mediacja niczego nie odbiera. Daje natomiast szansę na rozwiązanie konfliktu szybciej, spokojniej i z większym wpływem na jego rezultat.

W sądzie o Twojej sprawie decyduje sędzia. W mediacji – decydujecie Wy. Moją rolą jest pomóc Wam dojść do porozumienia

